



CÂMARA MUNICIPAL DE NOSSA SENHORA DO SOCORRO

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação é uma maneira eficaz de medir o nível de qualidade dos serviços oferecidos pela Câmara

Municipal. PARTICIPE, SUA OPINIÃO É IMPORTANTE PARA NÓS!

### **1. Qual é o seu grau de satisfação geral com os serviços prestados pela Câmara Municipal de Nossa Senhora do Socorro?**

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Neutro
- Insatisfeito
- Muito insatisfeito

### **2. Como você avalia a clareza das informações fornecidas pela Câmara Municipal de Nossa Senhora do Socorro?**

- Muito clara
- Clara
- Neutra
- Pouco clara
- Muito pouco clara

### **3. Como você avalia a acessibilidade dos canais de comunicação da Câmara Municipal de Nossa Senhora do Socorro (telefone, email, site, redes sociais, etc.)?**

- Muito acessível
- Acessível
- Neutra
- Pouco acessível
- Muito pouco acessível

### **4. Qual é a sua opinião sobre a disponibilidade e eficiência dos serviços oferecidos pela Câmara Municipal de Nossa Senhora do Socorro?**

- Muito disponível e eficiente
- Disponível e eficiente
- Neutra



CÂMARA MUNICIPAL DE NOSSA SENHORA DO SOCORRO

Pouco disponível e eficiente

Muito pouco disponível e eficiente

**5. Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelos funcionários da Câmara Municipal de Nossa Senhora do Socorro?**

Muito bom

Bom

Neutro

Ruim

Muito ruim

**6. Você acredita que a Câmara Municipal de Nossa Senhora do Socorro está comprometida em atender as necessidades da comunidade?**

Concordo plenamente

Concordo

Neutro

Discordo

Discordo totalmente

**7. Como você avalia a transparência das atividades e decisões tomadas pela Câmara Municipal de Nossa Senhora do Socorro?**

Muito transparente

Transparente

Neutra

Pouco transparente

Muito pouco transparente

**8. Qual é a sua percepção em relação à agilidade na resolução de demandas e solicitações pela Câmara Municipal de Nossa Senhora do Socorro?**

Muito ágil

Ágil

Neutra

Pouco ágil



CÂMARA MUNICIPAL DE NOSSA SENHORA DO SOCORRO

Muito pouco ágil

**9. Como você classificaria a eficácia das ações e projetos realizados pela Câmara Municipal de Nossa Senhora do Socorro para o desenvolvimento da cidade?**

Muito eficaz

Eficaz

Neutra

Pouco eficaz

Muito pouco eficaz

**10. Você considera que a Câmara Municipal de Nossa Senhora do Socorro promove uma participação cidadã efetiva?**

Concordo plenamente

Concordo

Neutro

Discordo

Discordo totalmente

**11. Como você avalia a representatividade da Câmara Municipal de Nossa Senhora do Socorro em relação aos interesses da população?**

Muito representativa

Representativa

Neutra

Pouco representativa

Muito pouco representativa

**12. Você se sente informado(a) sobre as atividades e decisões tomadas pela Câmara Municipal de Nossa Senhora do Socorro?**

Muito informado(a)

Informado(a)

Neutro

Pouco informado(a)



CÂMARA MUNICIPAL DE NOSSA SENHORA DO SOCORRO

Muito pouco informado(a)

**13. Como você classificaria a qualidade das ações voltadas para a promoção da transparência e combate à**

**corrupção na Câmara Municipal de Nossa Senhora do Socorro?**

Muito boa

Boa

Neutra

Ruim

Muito ruim

**14. Você acredita que a Câmara Municipal de Nossa Senhora do Socorro está aberta a receber críticas e sugestões da população?**

Concordo plenamente

Concordo

Neutro

Discordo

Discordo totalmente

**15. Você tem alguma sugestão para melhorar os serviços prestados pela Câmara Municipal de Nossa Senhora do Socorro?**

---

---

---

---